

Vrste podrške KONPLAST

Radno vrijeme od PON-PET 8.00-16.00 sati

Vrijeme telefonske podrške od PON-PET 8.30-13.00 sati



Redni broj		Mjesečno održavanje - pogodnosti
		BASIC (290,00 kn - 749,00 kn)
1	Besplatna početna instalacija programa	
2	Besplatna početna obuka za rad u programu (maksimalno 3 sata)	
3	Pravo korištenja Konplast programa	
4	Besplatna nadogradnja aplikacije na novu verziju	
5	<u>Zakonske izmjene manjeg obima</u> (izmjene na postojećim zakonskim aktima, koje su sadržane u novoj verziji)	
6	Popust 25% na novi modul u slučaju <u>zakonske izmjene većeg obima</u> (izmjene u aplikaciji zbog nastupanja novih zakonskih akata)	
7	Popust 25% na manje zahtjeve za doradu aplikacije (prema ponudi)	
8	Besplatno otvaranje godine i prijenos početnih stanja kakva je pripremio korisnik	
9	Pomoć putem telefona, maila i intervencije preko udaljenog spajanja u vrijeme predviđeno za telefonsku podršku (<u>isključivo</u> za rad u Konplast programima)	
10	Mogućnost svakodnevnog arhiviranja podataka	
11	Popust 25% na sve intervencije vezane uz rad aplikacije	
		Izvršitelj zadržava pravo promjene cijena, te nije dužan intervenirati ukoliko Korisnik ima otvoreno dugovanje prema Izvršitelju.

Vrste podrške KONPLAST

Radno vrijeme od PON-PET 8.00-16.00 sati

Vrijeme telefonske podrške od PON-PET 8.30-13.00 sati



Redni broj		Mjesečno održavanje - pogodnosti
		STANDARD (750,00 kn - 1.999,00 kn)
1	Besplatna početna instalacija programa	
2	Besplatna početna obuka za rad u programu (maksimalno 3 sata)	
3	Pravo korištenja Konplast programa	
4	Besplatna nadogradnja aplikacije na novu verziju	
5	<u>Zakonske izmjene manjeg obima</u> (izmjene na postojećim zakonskim aktima, koje su sadržane u novoj verziji)	
6	Popust 50% na novi modul u slučaju <u>zakonske izmjene većeg obima</u> (izmjene u aplikaciji zbog nastupanja novih zakonskih akata)	
7	Popust 50% na manje zahtjeve za doradu aplikacije (prema ponudi)	
8	Popust 20% na zahtjeve za doradu aplikacije prema projektu	
9	Besplatno otvaranje godine i prijenos početnih stanja kakva je pripremio korisnik	
10	Pomoć putem telefona, maila i intervencije preko udaljenog spajanja u vrijeme predviđeno za telefonsku podršku (<u>isključivo</u> za rad u Konplast programima)	
11	Mogućnost svakodnevnog arhiviranja podataka	
12	Popust 50% na sve intervencije vezane uz rad aplikacije	
		Izvršitelj zadržava pravo promjene cijena, te nije dužan intervenirati ukoliko Korisnik ima otvoreno dugovanje prema Izvršitelju.

Vrste podrške KONPLAST

Radno vrijeme od PON-PET 8.00-16.00 sati

Vrijeme telefonske podrške od PON-PET 8.30-13.00 sati



Redni broj		Mjesečno održavanje - pogodnosti
		PREMIUM (2.000,00 kn i više)
1	Besplatna početna instalacija programa	
2	Besplatna početna obuka za rad u programu (maksimalno 3 sata)	
3	Pravo korištenja Konplast programa	
4	Besplatna nadogradnja aplikacije na novu verziju	
5	<u>Zakonske izmjene manjeg obima</u> (izmjene na postojećim zakonskim aktima, koje su sadržane u novoj verziji)	
6	Besplatni novi modul u slučaju <u>zakonske izmjene većeg obima</u> (izmjene u aplikaciji zbog nastupanja novih zakonskih akata)	
7	Popust 50% na manje zahtjeve za doradu aplikacije	
8	Popust 30% na zahtjeve za doradu aplikacije prema projektu	
9	Besplatno otvaranje godine i prijenos početnih stanja kakva je pripremio korisnik	
10	Pomoć putem telefona, maila i intervencije preko udaljenog spajanja u vrijeme predviđeno za telefonsku podršku (<u>isključivo</u> za rad u Konplast programima)	
11	Mogućnost svakodnevnog arhiviranja podataka	
12	Popust 50% na sve intervencije vezane uz rad u aplikaciji	
		Izvršitelj zadržava pravo promjene cijena, te nije dužan intervenirati ukoliko Korisnik ima otvoreno dugovanje prema Izvršitelju.