

## Cijene usluga podrške KONPLAST

Radno vrijeme od PON-PET 8.00-16.00 sati

Vrijeme telefonske podrške od PON-PET 8.30-13.00 sati



OPIS USLUGE	jmj	min. jmj za obračun	cijena KN	BEZ PODRŠKE	BASIC 290,00 -749,00	STANDARD 750,00 -1999,00	PREMIUM 2.000,00 i više
<b>NADOGRADNJE</b>							
Nadogradnja aplikacije na novu verziju (KIPOS)	kom		1.000,00	1.000,00	besplatno	besplatno	besplatno
Nadogradnja aplikacije na novu verziju (PLAĆE)	kom		500,00	500,00	besplatno	besplatno	besplatno
Nadogradnja aplikacije na novu verziju (MINIKAS)	kom		400,00	400,00	besplatno	besplatno	besplatno
Nadogradnja aplikacije na novu verziju (INTRASTAT)	kom		400,00	400,00			
Novi modul u slučaju <b>zakonske izmjene većeg obima</b> (izmjene u aplikaciji zbog nastupanja novih zakonskih akata)	kom		ovisno o obimu	puna cijena	25% RAB	50% RAB	besplatno
Programiranje (MANJE dorade programa prema zahtjevu)	h	1 h	250,00	-	25% RAB (ponuda)	50% RAB (ponuda)	50% RAB 1 besplatno
Projektiranje i programiranje (VEĆE dorade prema zahtjevu)	kom		cijena prema projektu	-	ponuda prema projektu	prema projektu - 20% RAB	prema projektu - 30% RAB
<b>POPIS INTERVENCIJA</b>							
Otvaranje godine i prijenos početnih stanja kakva je pripremio korisnik			2.000,00	2.000,00	besplatno	besplatno	besplatno
Pomoć pri knjiženjima (nivelacije, inventure, podešavanje kartica robe/gk/sk)	h	0,25 h (15 min)	350,00	-	25% RAB	besplatno ili do 50% RAB (ovisno o opsegu)	besplatno ili do 75% RAB (ovisno o opsegu)
Podešavanje i postavljanje shema i šifrnika, Pomoć pri snalaženju u aplikaciji, preuzimanje verzije	h	0,25 h (15 min)	150,00	-	25% RAB	besplatno ili do 50% RAB (ovisno o opsegu)	besplatno ili do 75% RAB (ovisno o opsegu)
Obuka za korištenje aplikacija Tumačenje zakonskih promjena obuhvaćenih aplikacijom Prijepisi podataka iz vanjskih izvora Razgovor vezan uz funkcioniranje aplikacije Prijepis podataka iz vanjskih izvora Prebacivanje podataka iz baze u bazu ili arhive	h	0,25 h (15 min)	200,00	-	25% RAB	50% RAB	besplatno

Pomoć pri traženju i utvrđivanju grešaka (Ukoliko je greška u aplikaciji - besplatno; Ukoliko je greška nastala zbog problema s opremom - rabat)	h	0,25 h (15 min)	250,00	-	25% RAB	50% RAB	besplatno ili do 75% RAB (ovisno o grešci)
Traženje greške u podacima	h	0,25 h (15 min)	400,00	-	25% RAB	50% RAB	besplatno ili do 75% RAB (ovisno o grešci)
Održavanja sustava (serveri, mreža, podešavanje operac.sistema, emailovi, eporezna, arhive, čišćenje virusa, routeri...)	h	0,25 h (15 min)	250,00	-	25% RAB	50% RAB	besplatno ili do 50% RAB (ovisno o opsegu)
Servis opreme, instalacija printera, sistema i aplikacija, ostalo vezano uz opremu..	h	0,25 h (15 min)	250,00	-	25% RAB	50% RAB	besplatno ili do 50% RAB (ovisno o opsegu)

## NAČIN INTERVENCIJE

Telefonski pozivi, intervencije spajanjem i pomoć e-mailom se NE NAPLAĆUJU, naplaćuje se samo izvršeni posao prema gornjem cjeniku. Za intervencije van radnog ili vremena za podršku, cijena se povećava prema donjoj tabeli. Pod HITNE intervencije se smatra prestanak rada servera ili jedine kase.

Telefonski pozivi UNUTAR vremena za telefonsku podršku			-	dostupno, cjenik	dostupno, cjenik	dostupno, cjenik	dostupno, cjenik
Telefonski pozivi VAN radnog vremena			-	-	samo HITNO, cjenik +50%	samo HITNO, cjenik +30%	samo HITNO, cjenik +10%
Pomoć e-mailom			cjenik	cjenik	cjenik	cjenik	cjenik
Intervencija udaljenim radom (spajanje)			cjenik	cjenik	cjenik	cjenik	cjenik
Intervencija udaljenim radom VAN radnog vremena			-	-	-	samo HITNO, cjenik +40%	samo HITNO, cjenik +30%

Izlazak na teren se naplaćuje po izlasku+izvršeni radovi po cjeniku + putni troškovi 2,5kn/km (osim početne obuke i instalacije)	kom	1 kom	350,00	-	200,00+cjenik	150,00+cjenik	100,00+ cjenik
<b>Zadržavamo pravo promjene cijena bez prethodne najave. Cijene su izražene bez PDV-a.</b>							

Zadržavamo pravo promjene cijena bez prethodne najave. Cijene su izražene bez PDV-a. Cjenik vrijedi u svim slučajevima, osim ako je s korisnikom u pismenom obliku dogovoreno drugačije. Izvršitelj ima pravo izmjene uvjeta prodaje, te nije dužan intervenirati ukoliko korisnik ima otvoreno dugovanje prema izvršitelju. Izvršitelj nije odgovoran za sadržaj i kvalitetu unesenih knjigovodstvenih podataka.