



Ugovor o poslovnoj suradnji br. 00/0000, o korištenju i podršci programskog paketa

Napominjemo da je ovaj obrazac ugovora isključivo dan kao primjer te ne predstavlja konačan ugovor.

Korisnik:

Poduzeće d.o.o.

Ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj

Osobni identifikacijski broj poduzeća

kao KORISNIK

zastupan po vlasniku (ime i prezime vlasnika poduzeća)

i

Izvršitelj:

Konplast d.o.o.

Matije Gupca 10, Pušćine, 40305 Nedelišće

OIB: 15146109460

kao IZVRŠITELJ

zastupan po vlasniku Božidaru Kontek

Datum: dan, mjesec i godina

KONPLAST d.o.o., Matije Gupca 10, Pušćine, Nedelišće, OIB: 15146109460, zastupan po vlasniku Božidaru Kontek, dipl. oec. (dalje u tekstu: Izvršitelj)

i

Poduzeće d.o.o., ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto, OIB, zastupan po vlasniku (ime i prezime vlasnika poduzeća (dalje u tekstu: Korisnik)

Dana dan, mjesec i godina sklapaju slijedeći:

**UGOVOR O POSLOVNOJ SURADNJI 00/0000
o korištenju i podršci IZVRŠITELJSKOG paketa**

Pojmovnik

PROGRAM "KIPOS" – KNJIGOVODSTVENO INFORMACIJSKI POSLOVNI SUSTAV je IZVRŠITELJSKI PAKET proizveden od strane poduzeća KONPLAST d.o.o.

- 1. ZAKONSKE IZMJENE** su izmjene koje postojeće programske module, postojeće dokumente, izvještaje i kataloge dovode u zakonske okvire.
 - 1.1. **ZAKONSKE IZMJENE MANJEG OBIMA** - izmjene na postojećim zakonskim aktima, koje su sadržane u novoj verziji
 - 1.2. **ZAKONSKE IZMJENE VEĆEG OBIMA** - izmjene u aplikaciji zbog nastupanja novih zakonskih akata

- 2. SPECIFIČNE IZMJENE** su izmjene izrađene na zahtjev KORISNIKA i zakonske izmjene koje zahtijevaju uvođenje novih podsustava, novih dokumenata i novih izvještaja.

- 3. OPĆE PROGRAMSKE IZMJENE** su izmjene, popravci, promjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke GREŠAKA koje je IZVRŠITELJ izveo u PROGRAMU, koje nisu izrađene na izričit zahtjev KORISNIKA, nisu zakonske niti specifične izmjene.

- 4. NADOGRADNJA APLIKACIJA** je zamjena starih verzija izvršnih datoteka, eventualnih podataka, te eventualnog izvornog koda APLIKACIJA s novim verzijama.

- 5. GREŠKA (BUG)** je ponašanje APLIKACIJE koje proizvodi netočan rezultat ili koje je u suprotnosti s ponašanjem opisanim u uputama ili bilo kojem drugom dokumentu APLIKACIJA dostupnom KORISNIKU.
- 6. KRITIČNA GREŠKA** je djelovanje APLIKACIJE koje onemogućava daljnji rad KORISNIKA.
- 7. NEKRITIČNA GREŠKA** je djelovanje APLIKACIJE koje otežava daljnji rad.
- 8. VRIJEME ODAZIVA** je najduže vrijeme u kojem IZVRŠITELJ, nakon prijave GREŠKE, pristupa otklanjanju GREŠKE (48 h). Ukoliko je potrebna intervencija na lokaciji, vrijeme na putu nije uključeno u VRIJEME ODAZIVA. VRIJEME ODAZIVA nije isto što i vrijeme potrebno za otklanjanje GREŠKE.

Članak 1. PREDMET UGOVORA

Predmet UGOVORA je korištenje i podrška instaliranih programskih aplikacija, izrađenih od strane tvrtke KONPLAST, instaliranih na lokaciji KORISNIKA:

- **Popis aplikacija koje su instalirane kod korisnika**

Aplikacije su instalirane na 00 računala, za vođenje poslovanja 00 poduzeća.

Moguće je naknadno proširiti broj računala na koja su instalirane aplikacije tvrtke KONPLAST, kao i opseg aplikacija, što je definirano Cjenikom aplikacija.

Članak 2. PODRŠKA

IZVRŠITELJ će za vrijeme trajanja ovog UGOVORA pružati podršku za aplikacije IZVRŠITELJA, poslužitelj baze podataka (SERVER) ukoliko je isti isporučen od strane IZVRŠITELJA.

U razdoblju pružanja podrške KORISNIK dobiva mogućnost, bez dodatne naknade, preuzimanja svih nadogradnji izrađenih u tom razdoblju (Reinstalacija programa s Interneta).

ŠTO ULAZI U IZNOS MJESEČNOG ODRŽAVANJA?	
Redni broj	Naziv
1	Besplatna početna instalacija programa
2	Besplatna početna obuka za rad u programu
3	Pravo korištenja Konplast aplikacija
4	Nadogradnja aplikacije na novu verziju
5	Automatsko ažuriranje s poboljšanjima u programu i praćenjem zakonskih izmjena (manjeg obima)
6	Mogućnost svakodnevnog arhiviranja podataka
7	Korisnička podrška isključivo za rad u Konplast aplikacija putem mail-a, telefona ili putem udaljenog pristupa
8	Otvaranje godine i prijenos početnih stanja kakva je pripremio korisnik

Usluge iz ovog stavka uključene su u cijenu UGOVORA.

- **Izvršitelj zadržava pravo izmjene pogodnosti mjesečnog održavanja, te će iste biti vidljive na WEB stranicama Izvršitelja.**

2.1. IZVRŠITELJ će u okviru izrade IZVRŠITELJSKIH izmjena izrađivati OPĆE IZVRŠITELJSKE IZMJENE kako bi uskladio funkcionalnost IZVRŠITELJA zakonskim izmjenama, ugradio poboljšanja i nova rješenja, te ispravio greške koje su uočene u funkcioniranju IZVRŠITELJA.

Usluge iz ovog stavka uključene su u cijenu UGOVORA.

2.2. IZVRŠITELJ može u okviru mjesečne naknade za podršku i pomoći KORISNIKU obavljati slijedeće zadatke:

- Obrazovati djelatnike KORISNIKA za upotrebu IZVRŠITELJA.
- Odgovarati na postavljena pitanja.
- Analizirati probleme na koje KORISNIK nailazi pri upotrebi IZVRŠITELJA.
- Savjetovati KORISNIKA pri rješavanju poslovnih problema s kojima se KORISNIK susreće prilikom upotrebe APLIKACIJE.

- Otklanjati nepravilnosti u djelovanju APLIKACIJA uzrokovanih neispravnim rukovanjem djelatnika KORISNIKA.
- Podešavati APLIKACIJU potrebama i željama KORISNIKA u okviru postojećih funkcionalnosti APLIKACIJE.
- Savjetovati KORISNIKA o novostima povezanim s APLIKACIJOM koje bi KORISNIKU mogle olakšati rad ili sniziti troškove.
- Raditi izmjene APLIKACIJE na zahtjev korisnika ovisno o grupi pogodnosti (BASIC/STANDARD/PREMIUM) u kojoj se KORISNIK nalazi.

Usluge iz ovog stavka NISU uključene u cijenu UGOVORA i posebno SE NAPLAĆUJU.

2.3. Ukoliko KORISNIK NE plaća mjesečnu nadoknadu za podršku :

- KORISNIK nema pravo na besplatna preuzimanja nadogradnji, nego se nadogradnje preuzimaju prema potrebi i intervenciji IZVRŠITELJA - te se iste naplaćuju prema CJENIK (VIDI : <https://www.konplast.hr/cjenik.php>).
- KORISNIK nema pravo tražiti izmjene i dorade programa.
- KORISNIK ima pravo tražiti od IZVRŠITELJA intervenciju precizno definiranim zahtjevom, a IZVRŠITELJ će sastaviti ponudu i odazvati se u prvom slobodnom terminu nakon uplate ponude (prednost intervencije imaju korisnici koji plaćaju paušal).
- Ako se nakon obavljene intervencije utvrdi da je za istu bilo potrebno više ili manje sati nego je procijenjeno na ponudi, IZVRŠITELJ će izvršiti korekciju računa prema stvarnom utrošku vremena prema trenutno važećem CJENIKU.
- KORISNIK ima pravo na pomoć telefonom ili direktnim spajanjem, ali se iste naplaćuju prema CJENIKU.
- Otvaranje godine i prijenos početnih stanja obračunat će se ovisno o broju firmi i broju početnih stanja koja se prenose, ali ne manje od deset minimalnih mjesečnih paušala - sukladno CJENIKU (<https://www.konplast.hr/cjenik.php>).

Članak 3. CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

3.1. Cijena mjesečne paušalne podrške se formira ovisno o broju segmenata i broju aplikacija isporučenih od strane IZVRŠITELJA, kao i o broju poduzeća za koje se koristi aplikacija te broju radnih stanica na kojima je instalirana aplikacija, ali ne manje od iznosa navedenog u CJENIKU.

(https://www.konplast.hr/dokumenti/podrska/izracun/izracun_podrske.pdf).

3.2. Vrijednost ugovorene mjesečne naknade održavanja temelji se na broju licenci/ broju korisnika na serveru. Eventualno naknadno povećanje broja licenci podrazumijeva adekvatno povećanje mjesečne naknade.

3.3. Ugovorena mjesečna naknada je **iznos mjesečne naknade u kunama uvećano za PDV**. IZVRŠITELJ svakog mjeseca ispostavlja račun do 5-tog u mjesecu, za mjesec na koji se račun odnosi.

3.4. IZVRŠITELJ do 15-tog u mjesecu ispostavlja račun za usluge koje su obavljene u prethodnom mjesecu, ukoliko obavljene usluge prelaze Opće programske izmjene (Pojmovnik).

KORISNIK je dužan platiti račun najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na računu. U slučaju kašnjenja plaćanja, IZVRŠITELJ **ima pravo na zakonske zatezne kamate**.

3.5. Ugovorne strane su suglasne da su svi rokovi plaćanja po UGOVORU fiksni i predstavljaju bitan sastavni dio UGOVORA.

3.6. IZVRŠITELJ je dužan obavljati usluge samo u slučaju ako KORISNIK ima **podmirene sve dospjele obaveze** prema IZVRŠITELJU. Ukoliko postoje nepodmirene obaveze, IZVRŠITELJ **nije dužan obavljati usluge** za KORISNIKA, te samim tim ga se tretira kao KORISNIKA KOJI NEMA MJESEČNU NAKNADU ZA PODRŠKU /ODRŽAVANJE, a KORISNIK se odriče bilo kakvih primjedbi na ovaj postupak IZVRŠITELJA.

GRUPE POGODNOSTI: BASIC (primjer)/STANDARD/PREMIUM

Redni broj	Mjesečno održavanje - pogodnosti
BASIC	
1	Besplatna početna instalacija programa
2	Besplatna početna obuka za rad u programu
3	Pravo korištenja Konplast programa
4	Besplatna nadogradnja aplikacije na novu verziju
5	<u>Zakonske izmjene manjeg obima</u> (izmjene na postojećim zakonskim aktima, koje su sadržane u novoj verziji)
6	Popust 25% na novi modul u slučaju <u>zakonske izmjene većeg obima</u> (izmjene u aplikaciji zbog nastupanja novih zakonskih akata)
7	Popust 25% na manje zahtjeve za doradu aplikacije (prema ponudi)
8	Besplatno otvaranje godine i prijenos početnih stanja kakva je pripremio korisnik
9	Pomoć putem telefona, mail-a i intervencije preko udaljenog spajanja u vrijeme predviđeno za telefonsku podršku (<u>isključivo</u> za rad u Konplast programima)
10	Mogućnost svakodnevnog arhiviranja podataka
11	Popust 25% na sve intervencije vezane uz rad aplikacije
*Izvršitelj zadržava pravo promjene cijena, te nije dužan intervenirati ukoliko Korisnik ima otvoreno dugovanje prema Izvršitelju.	

Članak 4. NEPLAĆANJE OBAVEZA PREMA UGOVORU

U slučaju nepravovremenog plaćanja obveza proizišlih iz ovog UGOVORA IZVRŠITELJ ima pravo ne odazvati se na poziv KORISNIKA sve do trenutka podmirenja svih eventualno zaostalih obveza.

Članak 5. OBAVEZE IZVRŠITELJA

5.1. IZVRŠITELJ osigurava KORISNIKU nesmetano korištenje poslužitelja baze podataka i aplikacijskog poslužitelja u obimu koji je dovoljan za pristup i nesmetan rad klijent komponente PROGRAMA.

5.2. IZVRŠITELJ nije odgovoran za zastoje uzrokovane tehničkim problemima pristupnih putova Interneta i tehničkim problemima servera i mreže.

5.3. IZVRŠITELJ UGOVOROM osigurava KORISNIKU pravo istovremenog pristupa bazi podataka onoliko broju računala koliko je otvoreno temeljem ovog UGOVORA.

5.4. IZVRŠITELJ je, iz tehnoloških razloga, dužan stručno podržavati **samo najnoviju verziju PROGRAMA**.

5.5. IZVRŠITELJ nije odgovoran za sadržaj i kvalitetu knjigovodstvenih podataka.

5.7. IZVRŠITELJ nije obavezan:

- Odgovarati na računovodstvena i knjigovodstvena pitanja.
- Rješavati organizacijsku shemu KORISNIKA.
- Instalirati bankarska/porezna poslovanja i tome slično.
- Instalirati printere i ostale uređaje.

5.8. IZVRŠITELJ je dužan pratiti promjene, poboljšanja i GREŠKE u PROGRAMU, te o njima obavještavati KORISNIKE putem izvještaja o promjenama ili doradama koji se nalazi na WEB stranici IZVRŠITELJA.

5.9. IZVRŠITELJ se obavezuje da će objavljene GREŠKE u PROGRAMU popraviti u roku od najviše trideset dana od objave.

5.10. IZVRŠITELJ se obavezuje na odgovarajući način prilagoditi PROGRAM zakonskim promjenama prije datuma, kada KORISNIK mora početi izvoditi iste.

5.11. IZVRŠITELJ zadržava pravo promjene cijena, koje će biti vidljive na Web stranici IZVRŠITELJA.

Članak 6. OBAVEZE KORISNIKA

6.1. KORISNIK osigurava širokopoljasni pristup Internetu (min 1 Mbit/s download).

6.2. KORISNIK je dužan upotrebljavati PROGRAM isključivo u skladu s odredbama korisničke licence i uputama IZVRŠITELJA.

6.3. KORISNIK je dužan voditi brigu o svojim podacima, na najbolji mogući način. Dužan je osiguravati njihovu pravilnost i ažurnost.

6.4. KORISNIK je obvezan imenovati odgovornu osobu koja će biti ovlaštena naručivati radove od IZVRŠITELJA i na odgovarajući način prihvaćati ili odbijati ponude IZVRŠITELJA.

6.5. KORISNIK osigurava adresu elektronske pošte koja će služiti za službenu komunikaciju s IZVRŠITELJEM, o čemu je obvezan upoznati IZVRŠITELJA.

6.6. KORISNIK je dužan pravovremeno reagirati na promjene u svom poslovnom procesu ili širim poslovnim okvirima i o njima obavijestiti IZVRŠITELJA.

Isto tako, dužan je reagirati na IZVRŠITELJEVE ili druge obavijesti, koje utječu na funkcionalnost PROGRAMA ili izvršavanje UGOVORA.

Također, KORISNIK je dužan **pravovremeno najaviti veće potrebe za uslugama IZVRŠITELJA.**

6.7. KORISNIK je dužan slijediti upute IZVRŠITELJA i izvršavati postavljene zadatke u dogovorenom opsegu i rokovima. KORISNIK je dužan IZVRŠITELJU, prilikom obavljanja ugovornih usluga, pružiti maksimalnu i najbolju moguću pomoć, potrebne podatke i obavljati zadane zadatke u dogovorenim rokovima.

6.8. KORISNIK se obvezuje prihvatiti ili odbiti ponudu IZVRŠITELJA najduže u **roku od 3 dana. Ukoliko KORISNIK ne da odgovor nakon 3 dana, smatra se da je odbio ponudu.**

6.9. KORISNIK prilikom traženja podrške putem telefona/mail-a mora imati **preuzetu najnoviju verziju programa, te podmirene sve račune izvan valute.**

6.10. KORISNIK ne smije dati drugim pravnim osobama pravo na korištenje programa bez znanja IZVRŠITELJA. U tom slučaju, IZVRŠITELJ potpisuje novi Ugovor sa 3. stranom o korištenju aplikacije.

Članak 7. POSLOVNI PODACI (DATA)

7.1. IZVRŠITELJ se obvezuje čuvati tajnost podataka KORISNIKA. Ne smije povjerljive podatke odavati trećim osobama niti se njima koristiti u svrhu prezentacija drugim korisnicima, osim u slučaju izričitog odobrenja KORISNIKA.

7.2. U povjerljive podatke na osnovu ovog UGOVORA, spadaju podaci o poslovanju KORISNIKA koji nisu javno dostupni i do kojih je IZVRŠITELJ došao prilikom izvršavanja UGOVORA.

7.3. KORISNIK se obvezuje čuvati tajnost povjerljivih podataka IZVRŠITELJA. U povjerljive podatke o IZVRŠITELJU se ubrajaju oni podaci, koji nisu javno dostupni i do kojih je KORISNIK došao prilikom izvršavanja UGOVORA.

7.4. Kao razotkrivanje povjerljivih podataka trećim osobama, računa se svaka reprodukcija podataka, u usmenom ili pisanom obliku, u cijelosti ili djelomično, ili njihova distribucija trećim osobama, u cijelosti ili djelomično, kao i svaki drugi oblik prijenosa podataka, koji su predmet UGOVORA.

7.5. IZVRŠITELJ ili KORISNIK mogu otkriti povjerljive podatke samo neposredno uključenim suradnicima, uključenim u izvršavanje UGOVORA. Obje strane moraju prije otkrivanja podataka, primjerenim uputama i mjerama osigurati da zaposlenici povjerljive podatke ne upotrebljavaju u suprotnosti s odredbama UGOVORA.

7.6. Obaveza čuvanja povjerljivih podataka važi još pet godina nakon isteka UGOVORA.

Članak 8. AUTORSKA PRAVA I PRAVA KORIŠTENJA

8.1. Aplikacije KONPLAST zaštićene su Zakonom o autorskim pravima.

8.2. KONPLAST programske aplikacije nisu prodane, već je prodano pravo za njihovo korištenje (LICENCA).

8.3. IZVRŠITELJ zadržava autorsko pravo nad izvornim kodom programa (SOURCE), koji nije dužan ustupiti bez posebne naknade.

8.4. KORISNIK može tražiti doradu ili izmjenu aplikacija prema vlastitim potrebama (ovisno o grupi pogodnosti)- može bitno promijeniti proceduru poslovanja, tražiti proširenje programskog paketa, ili instalaciju na više računala. Ti će se zahtjevi naknadno obračunati u skladu s količinom zahtjeva i dodatnim programskim paketom, te će se prema potrebi izvršiti i korekcije UGOVORA.

8.5. KORISNIK koji naručuje dorade u aplikaciji NEMA autorska prava na iste (Zakon o autorskim pravima).

8.6. KORISNIK ne smije aplikaciju dati na korištenje trećim osobama, ili je koristiti za daljnju prodaju. Također je zabranjeno neovlašteno kopiranje aplikacija na druga računala.

8.7. Ukoliko KORISNIK želi preseliti paket na drugo računalo, dužan je o tome obavijestiti IZVRŠITELJA. Ako su aplikacije IZVRŠITELJA instalirane na 2 ili više računala, korisnik je obavezan plaćati mjesečni paušal za podršku.

Članak 9. TRAJANJE I RASKID UGOVORA

9.1. UGOVOR stupa na snagu dan.mjesec.godina.

9.2. UGOVOR vrijedi do opoziva jedne ili druge strane. Otkazni rok je trideset (30) dana.

9.3. IZVRŠITELJ može raskinuti UGOVOR u sljedećim slučajevima:

- Ako KORISNIK ne poštuje autorska prava IZVRŠITELJA
- Ako KORISNIK neopravdano krši odredbe o rokovima plaćanja ili na drugi način grubo krši odredbe UGOVORA.
- Ako IZVRŠITELJ više ne može osigurati korištenje UGOVORA.

9.4. KORISNIK može raskinuti ovaj UGOVOR iz bilo kojeg razloga.

9.5. Raskid mora biti uručen u pisanoj formi, čak i ako je prethodno usmeno dogovoren. Otkazni rok teče od dana uručenja otkaza u pisanoj formi stranki kojoj je otkaz upućen. Svi mjesečni računi iz čl.3.3. ispostavljeni zato što je KORISNIK zaboravio poslati raskid u pisanoj formi smatraju se valjanima.

9.6. Pružanje usluga nakon raskida UGOVORA naplaćuje se po tekućem cjeniku IZVRŠITELJA ili po odredbama drugog ugovora ukoliko je u međuvremenu sklopljen.

9.7. Ovaj UGOVOR napravljen je u dva (2) istovjetna primjerka, za svaku stranku po jedan (1).

9.8. Potpisivanjem ovog UGOVORA prestaju važiti sve odredbe eventualnih prethodno potpisanih Ugovora o korištenju i podršci programskog paketa.

9.9. Sve eventualne sporove koji nastanu iz ovog UGOVORA stranke će pokušati riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja, za sporove je nadležan Trgovački sud u Varaždinu.

Članak 10. KLAUZULA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Izvadak iz Zakona o zaštiti osobnih podataka – poglavlje IV, članak 10.

Voditelj zbirke osobnih podataka može na temelju UGOVORA pojedine poslove u vezi s obradom osobnih podataka u okvirima svojeg djelokruga povjeriti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi (u daljnjem tekstu: izvršitelj obrade).

Poslovi u vezi s obradom osobnih podataka mogu se povjeriti samo izvršitelju obrade koji je registriran za obavljanje takve djelatnosti i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu ostvarivanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

UGOVOROM se uređuju međusobna prava i obveze voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade, a osobito se obvezuje izvršitelja obrade:

- da obavlja poslove samo na temelju naloga voditelja zbirke osobnih podataka,
- da ne smije osobne podatke davati na korištenje drugim korisnicima, niti ih smije obrađivati za bilo koju drugu svrhu osim ugovorene.
- da osigura provođenje odgovarajućih tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka sukladno odredbama ovoga Zakona.

IZVRŠITELJ:

KORISNIK:

U Pušćinama, dan/mjesec/godina