

NAČIN IZRAČUNA MJESEČNOG IZNOSA ZA PODRŠKU :

(ako nije drugačije dogovoreno)

KIPOS DIO – 150,00 kn

KIPOS OSNOVNI – 200,00 kn (financijsko + robno)

KIPOS S DODACIMA – 250,00 kn (kamioni, građevina, proizvodnja, servis)

+ PLAĆE + 40,00 kn

+ OSNOVNA SREDSTVA + 20,00 kn

SPECIJALNE VERZIJE – PREMA DOGOVORU

BROJ RAČUNALA	* koeficijent	BROJ FIRMI	* koeficijent	BROJ POSLOVNICA :
1	* 1	1	* 1	Izračunava se kao jedno dodatno računalo, odnosno ovisi o broju poslovnica, npr.;
2 - 4	* 1,5	2 - 10	* 1,25	
5 - 10	* 2	11 - 50	* 1,5	
11 - 25	* 4	51 - 100	* 1,75	
>25	dogovor	101 - 150	* 2	
		151 - 200	* 2,25	
		>200	* 2,5	
				BROJ RAČUNALA 2 BROJ POSLOVNICA 1 BROJ FIRMI 1
				<i>BROJ RAČUNALA JE 2+1 (POSLOVNICA)</i>

1. Licenca za korištenje :

KONPLAST aplikacije su zaštićene Zakonom o autorskim pravima. KONPLAST programske aplikacije nisu prodane, već je prodano **pravo za njihovo korištenje (licenca)**;

IZVRŠITELJ zadržava autorsko pravo nad izvornim kodom programa (source), koji nije dužan ustupiti bez posebne naknade.

KORISNIK može tražiti doradu ili izmjenu aplikacija prema vlastitim potrebama, može bitno promijeniti proceduru poslovanja, tražiti proširenje programskog paketa, ili instalaciju na više računala.

Ti će se zahtjevi naknadno obračunati u skladu sa količinom zahtjeva i dodatnim programskim paketom, te će se prema potrebi izvršiti i korekcije *Ugovora*. KORISNIK koji naručuje dorade u aplikaciji NEMA autorska prava na iste. (Zakon o autorskim pravima).

KORISNIK ne smije aplikaciju dati na korištenje trećim osobama, ili je koristiti za daljnju prodaju. Također je zabranjeno neovlašteno kopiranje aplikacija na druga računala.

Ukoliko KORISNIK želi preseliti paket na drugo računalo, dužan je o tome obavijestiti izvršitelja. Ako su aplikacije IZVRŠITELJA instalirane na 2 ili više računala, ili se koriste za vođenje poslovanja za 2 ili više poduzeća, KORISNIK je obavezan plaćati mjesečni paušal za podršku.

2. Podrška :

➤ **Ukoliko KORISNIK plaća mjesečni paušal za podršku :**

IZVRŠITELJ će za vrijeme trajanja ovog *Ugovora* pružati podršku za aplikacije IZVRŠITELJA, poslužitelj baze podataka (server) ukoliko je isti isporučen od strane IZVRŠITELJA.

U razdoblju pružanja podrške dobivate mogućnost preuzimanja svih nadogradnji izrađenih u tom razdoblju (reinstalacija programa s Interneta). Nadogradnja obično uključuje zakonske promjene, ispravke grešaka, dorade programa prema zahtjevima drugih korisnika ili samoinicijativno od strane IZVRŠITELJA.

IZVRŠITELJ će za vrijeme trajanja ovog *Ugovora* brinuti o poboljšanju i unapređivanju programskog paketa, gdje su uključeni manji programski zahvati i programska rješenja koja olakšavaju ili ubrzavaju rad na dotičnoj aplikaciji IZVRŠITELJA.

IZVRŠITELJ je dužan programe prilagoditi eventualnim promjenama propisa o poslovanju, ako su promjene manjeg obima (npr. promjene kolona na obrascima, promjene stopa...) unutar dogovorene cijene paušala.

Ako su promjene zakona većeg obima (npr. potpuno nove liste, nove stope i drukčiji načini obračuna), IZVRŠITELJ će izvršiti izmjenu programa, a promjene će se obračunati ovisno o obimu posla i iznosu mjesečnog paušala.

U cijeni paušala, IZVRŠITELJ će izvršiti otvaranje novih godina i prijenos početnih stanja na zahtjev korisnika (KORISNIK mora imati pripremljene podatke - konačna i ispravna završna stanja).

Podrška se pruža putem e-maila, faxesa, telefona, a prema potrebi direktnim uvidom nad vašim podacima, a IZVRŠITELJ se obavezuje da će se na poziv korisnika odazvati u prvom slobodnom terminu (**u radno vrijeme** (8-16h)).

U slučaju da imate problem koji zahtjeva uvid ili intervenciju na vašim podacima, a imate ADSL vezu s Internetom, problem možemo riješiti udaljenim pristupom gdje se preko Interneta spajamo na Vaše računalo i rješavamo problem kao da smo i fizički kod Vas. Ako nemate stalnu ADSL vezu s cjetom **potrebno je nabaviti** Mobile Internet USB Stick za povremeno spajanje na Internet.

Ukoliko je problem takav da zahtjeva dolazak na lokaciju korisnika, IZVRŠITELJ će se odazvati, ali će se obračunati putni troškovi, a intervencija na terenu će se obračunati ovisno o obimu posla i iznosu mjesečnog paušala.

Ako broj intervencija takav da prelazi okvire mjesečnog paušala, IZVRŠITELJ će dio intervencija fakturirati prema *Cjeniku* ili će ponuditi KORISNIKU novi *Ugovor*.

IZVRŠITELJ **može** pomoći i kod traženja grešaka u podacima, a ako to iziskuje višesatno angažiranje IZVRŠITELJA, *Ugovorne strane* će dogovoriti iznos fakture za tu vrstu posla.

Ukaže li se potreba, IZVRŠITELJ će za svaku intervenciju **izraditi zapisnik** iz kojeg će biti vidljiv nedostatak, a i kao dokaz da je nedostatak otklonjen.

Paušalna podrška **uključuje isključivo** pitanja i intervencije u vezi rada aplikacije IZVRŠITELJA, a **ne uključuje** fizičke dolaske na lokaciju korisnika, **dorade programa prema zahtjevima korisnika**, podršku u vezi operativnog sustava ili računala (Windowsa), pitanja u vezi **propisa o poslovanju**, održavanje opreme, te održavanje ostalih aplikacija (npr. ANTIVIRUS...) osim ako to *Ugovorom* nije dodatno definirano.

KORISNIK **ima pravo** tražiti izmjene i dorade programa prema vlastitim potrebama (precizno definiranim **pismenim** zahtjevom) kao i sve gore navedene usluge koje nisu obuhvaćene mjesečnim paušalom, ali će za iste biti ispostavljen račun. KORISNIK **dobiva popust** koji ovisi o iznosu mjesečnog paušala. (Tabela popusta je navedena u *Cjeniku*).

IZVRŠITELJ ima pravo ODBITI izmjene i dorade programa ukoliko iste nisu u skladu s tekućim propisima o poslovanju ili nisu u skladu s trenutnim konceptom programa. U slučaju zahtjeva koji izlaze van okvira koncepta aplikacije, može se pristupiti ugovaranju izrade nove aplikacije specijalno prema potrebama i zahtjevima korisnika.

IZVRŠITELJ se obvezuje izvršiti obuku korisnika za rad na aplikaciji, ali ne i obuke korisnika **za rad na računalu i vođenje računovodstva**. KORISNIK mora organizirati vrijeme i mjesto za obuku svojih djelatnika koji će koristiti aplikaciju, jer se obuka neće vršiti pojedinačno. U cijenu paušalne podrške **nije uključeno školovanje novih korisnika** paketa programa. Ono se obračunava naknadno.

Cijena mjesečne paušalne podrške se formira ovisno o broju segmenata i broju aplikacija isporučenih od strane IZVRŠITELJA, kao i o broju poduzeća za koje se koristi aplikacija te broju radnih stanica na kojima je instalirana aplikacija, ali ne manje od iznosa navedenog u *Cjeniku*.

KORISNIK može dogovoriti drugačije uvjete podrške npr. održavanje opreme, OPERATIVNOG SUSTAVA, te podrška ostalih aplikacija (npr. ANTIVIRUS), pomoć kod rješavanja specifičnih situacija i dr. Cijena se formira prema dogovoru.

KORISNIK se obavezuje plaćati ugovoreni paušal po ispostavljenom računu najkasnije do 15. u tekućem mjesecu.

Ukoliko KORISNIK ne plati 3-5 mjesečnih paušala, IZVRŠITELJ prestaje sa pružanjem podrške i slanjem računa, a IZVRŠITELJ KORISNIKA tretira **kao KORISNIKA koji ne plaća mjesečnu naknadu za podršku, a iznos duga se utužuje**.

Ako nakon takve situacije KORISNIK ponovno želi novi Ugovor, dužan je podmiriti sve dospjele zaostale obaveze i razliku za instalaciju nove verzije programa.

➤ **Ukoliko KORISNIK ne plaća mjesečnu naknadu za podršku :**

KORISNIK nema pravo na besplatna preuzimanja nadogradnji, nego se nadogradnje preuzimaju prema potrebi i intervenciji IZVRŠITELJA te se iste naplaćuju prema *Cjeniku*.

KORISNIK **nema pravo tražiti izmjene i dorade programa**.

KORISNIK ima pravo tražiti od IZVRŠITELJA intervenciju **precizno definiranim zahtjevom**, a IZVRŠITELJ će sastaviti ponudu i **odazvati se u prvom slobodnom terminu** nakon djelomične uplate ponude (prednost intervencije imaju korisnici koji plaćaju paušal).

Ako se nakon obavljene intervencije utvrdi da je za istu bilo potrebno više ili manje sati nego je procijenjeno na ponudi, IZVRŠITELJ će izvršiti korekciju računa prema stvarnom utrošku vremena prema trenutno važećem *Cjeniku*.

KORISNIK ima pravo na pomoć telefonom ili direktnim spajanjem, ali se iste naplaćuju prema *Cjeniku*.

Otvaranje godine i prijenos početnih stanja obračunat će se ovisno o broju firmi i broju početnih stanja koje se prenose, ali ne manje od deset minimalnih mjesečnih paušala (vidi *Cjenik*).

3. Poslovni podaci (DATA) :

Poslovne podatke KORISNIKA nad kojima IZVRŠITELJ ima uvid prilikom održavanja aplikacija, IZVRŠITELJ je dužan čuvati kao poslovnu tajnu. IZVRŠITELJ se obvezuje da poslovne podatke o KORISNIKU s kojima dođe u dodir **neće iznositi trećim osobama bez znanja i odobrenja KORISNIKA**.

KORISNIK se obvezuje vršiti **arhiviranje podataka** na prijenosne medije (CD ili dr.) prema uputama IZVRŠITELJA. U protivnom IZVRŠITELJ **ne može** snositi odgovornost za štete nastale gubljenjem ili brisanjem podataka sa računala korisnika, kao ni za gubljenje podataka prouzročene korištenjem neispravnih prijenosnih medija (fizičke greške) ili oštećenjem prijenosnog medija.

IZVRŠITELJ ne odgovara za ispravnost unešenih podataka te sukladnost istih prema propisima o poslovanju.

IZVRŠITELJ ne odgovara za štetu koja je nastala nepravilnim rukovanjem i nepoštivanjem uputa o radu s programima izrađenim od strane IZVRŠITELJA.

IZVRŠITELJ ne odgovara za **vjerodostojnost** unešenih podataka, kao i za nedostupnost podacima uzrokovanu nepridržavanjem uputa o arhiviranju podataka.

4. Operativni sustav i računala :

IZVRŠITELJ ne snosi odgovornost za eventualne promjene ili brisanje podataka sa računala KORISNIKA, nastale zbog grešaka operativnog sustava računala, nestručnog korištenja računala, nestanka električne energije, električnog šoka ili fizičkih grešaka na računalima (hardware-u) KORISNIKA.

IZVRŠITELJ ne može snositi odgovornost za gubitak poslovnih podataka (DATA) nastalih uslijed unošenja računalnih virusa ili nekih drugih malicioznih programa na računalo KORISNIKA koje je KORISNIK unio u računalo nepažnjom ili preko INTERNET-a.

5. Način plaćanja :

Za paušalnu podršku aplikacija KORISNIK uplaćuje IZVRŠITELJU mjesečni paušalni iznos **xxx,00 KUNA plus PDV**, po ispostavljenom računu najkasnije do 15. u tekućem mjesecu.

KORISNIK će svoje obaveze podmiriti na temelju izdanog računa od strane IZVRŠITELJA, nalogom za prijenos - virmanskom doznakom.

Nakon isteka valute plaćanja IZVRŠITELJ može obračunati zakonske zatezne kamate.

U slučaju nema potrebe za intervencijom IZVRŠITELJ nije dužan paušalni iznos vraćati KORISNIKU.

6. Neplaćanje obaveza po Ugovoru :

U slučaju nepravovremenog plaćanja obaveza proizišlih iz ovog *Ugovora* IZVRŠITELJ ima pravo **ne odazvati** se na poziv korisnika sve do trenutka podmirenja svih eventualno zaostalih obaveza.

7. Završne odredbe :

Korištenjem aplikacije korisnik prihvaća odredbe *Ugovora*, i sklapa se na neodređeno vrijeme, ili do raskida. Otkazni rok traje 30 dana od primitka obavijesti o raskidu *Ugovora*.

Nakon isteka ovog *Ugovora* - KORISNIK i IZVRŠITELJ mogu sklopiti novi *Ugovor* u skladu s interesima oba partnera.

IZVRŠITELJ i KORISNIK zadržavaju pravo raskida *Ugovora*, ukoliko druga ugovorna strana ne ispunjava obaveze iz *Ugovora*.

Podaci iz ovog Ugovora smatraju se poslovnom tajnom.

Sve nesuglasice i sporovi nastojat će se riješiti sporazumno. Ako se ne postigne sporazumno rješenje, za rješavanje sporova nadležan je Trgovački sud u Varaždinu.

Ugovor je sastavljen u dva (2) primjerka, od kojih svaka *Ugovorna strana* zadržava jedan (1) primjerak.

8. KLAUZULA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA :

Izvadak iz Zakona o zaštiti osobnih podataka – poglavlje IV, članak 10.

Voditelj zbirke osobnih podataka može na temelju *Ugovora* pojedine poslove u vezi s obradom osobnih podataka u okvirima svojeg djelokruga povjeriti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi (u daljnjem tekstu: izvršitelj obrade).

Poslovi u svezi s obradom osobnih podataka mogu se povjeriti samo izvršitelju obrade koji je registriran za obavljanje takve djelatnosti i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu ostvarivanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

Ugovorom se uređuju međusobna prava i obveze voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade, a osobito se obvezuje izvršitelja obrade:

- da obavlja poslove samo na temelju naloga voditelja zbirke osobnih podataka,
- da ne smije osobne podatke davati na korištenje drugim korisnicima, niti ih smije obrađivati za bilo koju drugu svrhu osim ugovorene,
- da osigura provođenje odgovarajućih tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka sukladno odredbama ovoga Zakona.